

Bezahlsysteme im Internet

Die Bezahlsysteme

- Bezahlung per Vorkasse, Nachnahme, Rechnung
- **Bezahlung mit Kreditkarte**
- **Bezahlung mittels Lastschriften**
- **Bezahlung über Online-Bezahlsysteme**

Vorkasse, Nachnahme, Rechnung

Wichtig!

Noch bevor Sie einen Kauf tätigen sollten Sie sich im Klaren sein, ob die Bezahlung per **Vorkasse**, **Nachnahme** oder **Rechnung** abgewickelt werden soll.

Vorkasse

Vorkasse bedeutet, dass der Kunde bezahlt und der Händler erst die Ware verschickt wenn das Geld auf seinem Konto gebucht wurde.

Die Zahlung kann dabei durch Abgabe eines **Überweisungsauftrages** bei einer Bankfiliale vor Ort, durch **Online-Überweisung** oder durch Übermittlung der **Konto-** bzw. **Kreditkartendaten** an den Händler vorgenommen werden.

Für den Kunden ist eine Vorleistung riskant, weil er Gefahr läuft an einen Betrüger zu geraten, der die versprochene Leistung nicht erbringt. Allerdings bestehen insbesondere Onlinehändler häufig auf Vorkasse, um sich ihrerseits davor zu schützen, dass der Kunde nicht bezahlt.

Tipp:

Grundsätzlich sollten Sie mit größeren Beträgen nicht in Vorleistung treten wenn Sie den Vertragspartner nicht kennen.

Besteht der Online-Händler auf **Vorkasse**, nutzen Sie ein Onlinebezahlsystem oder schalten Sie einen **Treuhändler** ein, da Sie hier meist besser abgesichert sind als bei einer einfachen Überweisung die Sie bei Problemen nicht ohne weiteres rückgängig machen können.

Nachname

Bei einer **Nachnahme** wird die Ware bei der Ablieferung bezahlt. Der Kunde zahlt den Kaufpreis beim Paketzusteller an der Tür und erhält im Gegenzug die Ware, die er jedoch erst nachträglich prüfen kann.

Weil diese Zahlungsart relativ teuer ist (Personalkosten für den Zusteller), wird dieses Zahlungssystem nur noch selten verwendet.

Rechnung

Für den Kunden ist die Zahlung per **Rechnung** am besten.

Er kann die Lieferung der Ware abwarten, diese in Ruhe überprüfen, bei Nichtgefallen gegebenenfalls widerrufen oder bei Mängel den Verkäufer auffordern, eine neue Ware zu liefern bzw. die Ware zu reparieren. Die Bezahlung kann dann durch Überweisung oder durch Bareinzahlung erfolgen.

Kreditkartenzahlung

Die Zahlung mittels **Kreditkarte** ist für den Kunden grundsätzlich eine bequeme Zahlungsart. Dabei teilt der Kunde dem Onlinehändler seine **Kreditkartennummer**, das **Verfallsdatum** der Karte und die **Kartenprüfnummer** über das Internet mit. Diese drei bzw. vierstellige Zahl ist meist auf der Rückseite der Kreditkarte aufgedruckt, aber weder in der Reliefprägung noch in den auf dem Magnetstreifen gespeicherten Daten enthalten. Sie dient nur dazu, im Onlinebereich zu prüfen, ob die Kreditkarte mit den angegebenen Daten tatsächlich existiert.

Der Betrag wird von Konto des Käufers abgebucht.

Gefahr des Missbrauchs

Weil allein durch die Kenntnis dieser Daten eine Belastung des Kontos vorgenommen werden kann, besteht auch immer die Gefahr des **Missbrauchs**. Der Onlinehändler kann z.B. mehr abbuchen als vereinbart wurde oder ein unbefugter dritter kann an die Daten gelangen und Abbuchungen vornehmen. Diese Gefahr droht übrigens nicht nur im Internet. Auch in der realen Welt kann es zu Missbrauch der Kreditkarte kommen.

Händler können ihrerseits Programme wie

„**Verified by VISA**“ und „**Mastercard SecureCode**“ sicherstellen, dass die Daten nur vom Karteninhaber übermittelt wurden. Dabei hinterlegt der Karteninhaber bei seiner Bank verschlüsselt ein Passwort. Der Kunde übermittelt dem Händler die Kreditkartennummer und das Passwort. Nur wenn Kartendaten und Passwort zusammenpassen, wird die Transaktion seitens der Bank gegenüber dem Händler freigegeben.

Wichtig!

- Um ein **Abfangen der persönlichen Daten** unmöglich zu machen, sollte vor der Eingabe geprüft werden, ob eine sichere Übertragung besteht. Dies ist der Fall, wenn in der Adresszeile Ihres Browsers **https://** anstatt **http://** steht. Zudem erscheint (je nach Browser) oben oder unten rechts ein geschlossenes Vorhängeschloss als Symbol.
- Kommt es dennoch einmal zu einer Fehlbelastung des Kontos, kann der Kontoinhaber innerhalb einer bestimmten Frist widersprechen. Die Bank ist dann verpflichtet, den Betrag gutzuschreiben. Das Risiko trägt in der Regel das Kreditkartenunternehmen. Sie sollten Ihre Kontoauszüge in jedem Fall **regelmäßig (auch auf kleine) ungenehmigte Abbuchungen hin kontrollieren**, um notfalls **fristgerecht zu widersprechen**.

- Onlinehändler wählen noch aus einem anderen Grund gerne die Zahlung **per Kreditkarte**. Mit den ebenfalls übermittelten Daten wie „Name“, Anschrift und Alter lässt sich nicht nur ein **Kundenprofil** erstellen, man kann auch feststellen; ob **der Kunde in der Vergangenheit Zahlungsschwierigkeiten** hatte...

Zahlung mittels Lastschrift

- Die Zahlung per **Lastschrift** ist für den Kunden eine bequeme und schnelle Zahlungsart. Beim Lastschriftverfahren teilt der Kunde seine Bankverbindungsdaten (Kontonummer, Bankleitzahl) dem Internethändler mit. Dieser kann unter Angaben der übermittelten Daten den vereinbarten Betrag vom Konto einziehen lassen.
- Um grenzüberschreitende Zahlungen einfacher zu machen, wurde zum 31. Oktober 2009 das SEPA-Lastschriftverfahren in allen 27 EU-Mitgliedsländern (sowie in Norwegen, Liechtenstein, Monaco, Island und der Schweiz) eingeführt. Auch Interneteinkäufe bei ausländischen Anbietern können damit mittels Lastschriftverfahren bezahlt werden, insofern der Internethändler diese Zahlungsart akzeptiert und sein Konto in einem EU-Land liegt.

Wichtig!

Da eine fehlerhafte Abbuchung nach Ablauf einer bestimmten Frist als genehmigt gilt, sollten Sie Ihre Kontoauszüge regelmäßig auf ungenehmigte- kleine und große – Abbuchungen hin kontrollieren, um notfalls fristgerecht zu widersprechen.

Um ein Abfangen der persönlichen Daten unmöglich zu machen, sollte vor der Eingabe geprüft werden, ob eine sichere Übertragung besteht. Dies ist der Fall, wenn in der Adresszeile Ihres Browsers **https://** anstatt **http://** steht. Zudem erscheint (je nach Browser) oben oder unten rechts eingeschlossenes Vorhängeschloss.

Bezahlung über Online-Bezahlsysteme

